



# **Conditions de réservation et d'annulation** **pour les chambres 2024**

## **Nos conditions de réservation :**

- Envoi de la confirmation de réservation par mail.
- Acompte de 30 % à verser à la confirmation de la réservation en communiquant le numéro de carte de crédit et sa date d'expiration .
- Situation du groupe (nbre participants, nbre de chambres, regime ½ pension ou pas ) 1 mois avant l'arrivée du groupe .
- Rooming list définitive un mois avant l'arrivée du groupe
- Un **Règlement global** du solde **7 jours avant l'arrivée** des clients pour les groupes (5 chambres ou plus) ou à l'arrivée dans les autres cas .

Merci de bien vouloir noter que la réservation sera confirmée au versement de l'acompte qui doit intervenir maximum 15 jours après la date de demande de réservation , et qu'en cas de non versement passé cette date, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

## **Nos conditions d'annulation :**

**Annulation avant 90 jours : remboursement de l'acompte versé.**

**Annulation de 90 jours à 45 jours : 50 % de frais de la réservation de départ.**

**De 45 jours à 30 jours : 70 % de frais de la réservation de départ.**

**De 30 jours au no-show : 100 % de frais de la réservation.**

" Tous les litiges ou différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce d'AVIGNON.

Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des règles légales de compétence. "